



## O SEU **SERVIÇO DE ÁGUA** NO SEU **SMARTPHONE**

# myAQUA

**myAQUA** é a sua nova aplicação, **gratuita**, fornecida pela EMAS para lhe facilitar a consulta e gestão dos seus dados de Cliente, comunicar leituras de acordo com as suas preferências, consultar contas da água, e muito mais através do seu telemóvel.

O **myAQUA** permite-lhe aceder a mais do que um contrato, consultando e gerindo a informação relativa a vários locais de consumo de forma simples, cómoda e numa única aplicação.



WWW.EMAS-BEJA.PT

JUNTOS FAZEMOS DO MUNÍCIPE A NOSSA PRIORIDADE

### O que permite fazer

#### Gestão do contrato

- Alterar/atualizar os dados do seu contrato (contactos, NIF, entre outros)

#### Leitura do contador

- Comunicar leituras, com validação on-line
- Consultar a data da última leitura efetuada pelos leitores da EMAS e pelo Cliente
- Receber alertas para comunicar a leitura, podendo personalizar a periodicidade (diária, semanal, mensal)

#### Avisos

- Receber avisos e notificações de serviço

#### Faturação

- Verificar se existem contas por regularizar (faturas e notas de crédito)
- Aceder às referências de pagamento
- Aderir à e-conta da água, envio da sua fatura por e-mail
- Aderir ao Débito Direto - SEPA

### Comunicação de Anomalias

- Comunicar problemas relacionados com qualidade da água, pressão, fugas de água, faltas de água, roturas na via pública, entre outros

### Como aceder

Basta aceder no seu telemóvel à área das aplicações e instalar o **myAQUA**.

Para entrar na aplicação só tem que se registar, sendo necessário os seguintes dados:

- Código de Entidade (disponível na sua conta da água)
- Nº de Contribuinte
- E-mail

Logo de seguida serão enviados, por e-mail, os códigos de acesso.

Caso já esteja registado no balcão digital, pode entrar no **myAQUA**, utilizando os mesmos códigos de acesso.

Esta aplicação está disponível para smartphones com sistema Android (versão 4.0 ou superior) e iPhone (versão iOS 7.0 ou superior).



myAQUA®

**Nova app gratuita**, mesmo à distância nunca estivemos tão próximos.

## O SEU **SERVIÇO DE ÁGUA** NO SEU **SMARTPHONE**

**Comunicação Leituras;**

**Gestão contratual;**

**Comunicação de roturas;**

E muitas mais funcionalidades  
para explorar...



**emas**  
EMPRESA MUNICIPAL DE ÁGUA  
E SANEAMENTO DE BEJA, E.M.

A EXPERIÊNCIA  
QUE ANTECIPA  
**O FUTURO**

Número de Apoio "my AQUA"  
(9h – 15h nos dias úteis)

**284 313 455**